

Số: 74/KH-UBND

Hòn Đất, ngày 06 tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn xã Hòn Đất năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 208/KH-UBND ngày 20/4/2026 của UBND tỉnh An Giang về thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2026; UBND xã Hòn Đất ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030” trên địa bàn xã Hòn Đất năm 2026 với các nội dung như sau:

I. MỤC TIÊU

- Tiếp tục củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động của 25 Tổ hòa giải với 156 hòa giải viên trên địa bàn xã; phát huy vai trò của hòa giải ở cơ sở trong giải quyết kịp thời các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh ngay từ cơ sở, góp phần giữ gìn đoàn kết trong cộng đồng dân cư, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn.

- 100% Tổ hòa giải ở cơ sở được củng cố, kiện toàn, bảo đảm số lượng, thành phần theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở.

- Từ 80% đến 90% hòa giải viên ở cơ sở được tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải theo Chương trình khung và Bộ tài liệu bồi dưỡng do Bộ Tư pháp ban hành; đối với hòa giải viên mới được công nhận, phần đầu 100% được tập huấn, bồi dưỡng trong thời hạn 06 tháng kể từ ngày được công nhận.

- 100% hòa giải viên ở cơ sở được tiếp cận, khai thác và sử dụng Bộ tài liệu bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng hòa giải ở cơ sở bằng các hình thức phù hợp để tự nghiên cứu, nâng cao năng lực và kỹ năng hòa giải.

- Phần đầu đến hết năm 2026, tỷ lệ hòa giải thành trên địa bàn xã đạt từ 85% trở lên.

II. NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở

a) Rà soát, kiện toàn Tổ hòa giải và đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở

Rà soát, đánh giá thực trạng tổ chức và hoạt động của các Tổ hòa giải trên địa bàn; kịp thời củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải và công nhận hòa giải viên ở cơ sở bảo đảm đủ số lượng, thành phần, tiêu chuẩn theo quy định của Luật Hòa giải ở cơ sở. Quan tâm lựa chọn những người có uy tín, am hiểu pháp luật, có kỹ năng

vận động, thuyết phục và kinh nghiệm thực tiễn tham gia làm hòa giải viên; phát huy vai trò của tuyên truyền viên pháp luật, cán bộ, công chức cấp xã, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở và các cá nhân tiêu biểu trong cộng đồng tham gia công tác hòa giải ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Sản phẩm: Quyết định kiện toàn Tổ hòa giải, Quyết định công nhận hòa giải viên ở cơ sở và các văn bản có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

b) Tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng cho hòa giải viên ở cơ sở

Cử hòa giải viên tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ do cấp trên tổ chức; đồng thời lồng ghép phổ biến, hướng dẫn, trao đổi kinh nghiệm, kỹ năng hòa giải trong các hội nghị, cuộc họp và hoạt động chuyên môn phù hợp nhằm nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Sản phẩm: Hòa giải viên được cử tham gia tập huấn, bồi dưỡng; tài liệu phục vụ công tác hòa giải được phổ biến, hướng dẫn.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

2. Lựa chọn áp thực hiện chỉ đạo điểm

Lựa chọn một số ấp để triển khai chỉ đạo điểm thực hiện Đề án; ưu tiên các ấp có tỷ lệ hòa giải thành thấp, phát sinh nhiều vụ việc hòa giải hoặc còn khó khăn, vướng mắc trong triển khai Luật Hòa giải ở cơ sở; đồng thời quan tâm lựa chọn các ấp thuộc vùng đồng bào dân tộc thiểu số nhằm nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở, đáp ứng yêu cầu thực tiễn của địa phương.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan và các ấp được lựa chọn chỉ đạo điểm.
- Sản phẩm: Quyết định lựa chọn các ấp chỉ đạo điểm và các văn bản triển khai thực hiện.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

3. Bảo đảm kinh phí thực hiện Đề án

Thực hiện các nội dung chi, mức chi cho công tác hòa giải ở cơ sở theo quy định của pháp luật; quản lý, sử dụng kinh phí đúng mục đích, tiết kiệm và hiệu quả.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Kinh tế và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Sản phẩm: Dự toán kinh phí và các văn bản triển khai thực hiện.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

4. Đẩy mạnh công tác truyền thông và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hòa giải ở cơ sở

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông về hòa giải ở cơ sở

Tăng cường tuyên truyền về vị trí, vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; phổ biến các quy định của pháp luật về hòa giải ở cơ sở; giới thiệu gương hòa giải viên tiêu biểu, mô hình hay, cách làm hiệu quả nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, Nhân dân và phát huy vai trò của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Sản phẩm: Tin, bài, chuyên mục tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã, hệ thống truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng; các hoạt động truyền thông được tổ chức.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

b) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác hòa giải ở cơ sở

Khai thác, sử dụng hiệu quả các tài liệu bồi dưỡng, hướng dẫn nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở; đăng tải các tài liệu, văn bản hướng dẫn và thông tin tuyên truyền về hòa giải ở cơ sở trên Trang thông tin điện tử xã và các nền tảng thông tin phù hợp nhằm tạo điều kiện để hòa giải viên nghiên cứu, học tập và trao đổi kinh nghiệm.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ tổng hợp và các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Sản phẩm: Tài liệu, văn bản hướng dẫn và thông tin tuyên truyền được đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã và các nền tảng thông tin phù hợp.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

5. Huy động các nguồn lực tham gia, hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở

a) Huy động đội ngũ có chuyên môn pháp luật tham gia hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở

Triển khai các giải pháp huy Hội thẩm nhân dân, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở và các cá nhân có kinh nghiệm trong lĩnh vực pháp luật tham gia hỗ trợ chuyên môn, nghiệp vụ cho công tác hòa giải ở cơ sở theo điều kiện thực tế của địa phương.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Sản phẩm: Các văn bản triển khai và hoạt động hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

b) Tăng cường phối hợp và huy động nguồn lực hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trong việc huy động nguồn lực, chia sẻ kinh nghiệm, hỗ trợ chuyên môn, nghiệp vụ nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.
- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Sản phẩm: Các hoạt động phối hợp được triển khai theo kế hoạch.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2026.

6. Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Đề án; biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu

a) Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Đề án

Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện Đề án tại các Tổ hòa giải; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc và đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Sản phẩm: Báo cáo kết quả kiểm tra, đánh giá; văn bản chỉ đạo, hướng dẫn (nếu có).
- Thời gian thực hiện: Quý III năm 2026.

b) Biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong thực hiện Đề án

Kịp thời biểu dương, khen thưởng hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền khen thưởng đối với các tập thể, hòa giải viên và cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong triển khai thực hiện Đề án theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Sản phẩm: Hồ sơ đề nghị khen thưởng; Quyết định khen thưởng hoặc văn bản đề nghị cấp có thẩm quyền khen thưởng (nếu có).
- Thời gian thực hiện: Quý IV năm 2026.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch; tham mưu thực hiện công tác thi đua, khen thưởng; tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Phòng Kinh tế

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch trong dự toán chi thường xuyên hằng năm theo khả năng cân đối ngân sách và quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

3. Phòng Văn hóa - Xã hội

Phối hợp triển khai công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về hòa giải ở cơ sở; phối hợp thẩm định hồ sơ đề nghị khen thưởng theo quy định và thực hiện các nhiệm vụ có liên quan thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao.

4. Trung tâm Dịch vụ tổng hợp

Phối hợp đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về vị trí, vai trò, ý nghĩa của công tác hòa giải ở cơ sở; gương hòa giải viên tiêu biểu, mô hình hay, cách làm hiệu quả thông qua hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử xã và các hình thức tuyên truyền phù hợp.

5. Công an xã

Phối hợp triển khai các nhiệm vụ của Đề án; chỉ đạo lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở tích cực tham gia hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở; lồng ghép thực hiện với Đề án “Nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật gắn với vận động quần chúng Nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở của lực lượng Công an nhân dân giai đoạn 2021 - 2027”.

6. Ban Chỉ huy Quân sự xã

Phối hợp triển khai các nhiệm vụ của Đề án; lồng ghép thực hiện với Đề án “Phát huy vai trò của lực lượng Quân đội nhân dân trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở giai đoạn 2024 – 2027”; tạo điều kiện để cán bộ, chiến sĩ tham gia hỗ trợ công tác hòa giải ở cơ sở khi phù hợp.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Phối hợp tuyên truyền, vận động Nhân dân thực hiện pháp luật về hòa giải ở cơ sở; tăng cường giám sát việc thực hiện Đề án; vận động các tổ chức thành viên tích cực tham gia công tác hòa giải ở cơ sở, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động hòa giải trên địa bàn xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong dự toán chi thường xuyên hằng năm của UBND xã theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành; đồng thời lồng ghép với kinh phí thực hiện các chương trình, đề án, kế hoạch có liên quan và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các cơ quan, đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này chủ động tổ chức triển khai thực hiện; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để tổng hợp, lồng ghép vào báo cáo công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật theo quy định.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp;
- Công an xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT, ttmphuong.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Thị Thu Huyền