

Số: /TB-UBND

Hòn Đất, ngày tháng 9 năm 2026

**THÔNG BÁO**

**Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng và hộp thư điện tử tiếp nhận phản ánh về lạm thu, ép buộc học thêm và tổ chức dạy thêm, học thêm sai quy định trên địa bàn xã Hòn Đất**

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang tại Công văn số 19086/VP-KGVX ngày 18 tháng 9 năm 2026 của Văn phòng UBND tỉnh về việc triển khai Công văn số 6241/BGDĐT-VP ngày 15 tháng 9 năm 2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm;

Nhằm tăng cường hiệu lực quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo; kịp thời tiếp nhận, xác minh và xử lý nghiêm các hành vi lạm thu, thu ngoài danh mục quy định, tình trạng ép buộc học sinh học thêm hoặc tổ chức dạy thêm, học thêm trái quy định, bảo vệ quyền lợi chính đáng của người học và Nhân dân trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã Hòn Đất thông báo công khai đường dây nóng cụ thể như sau:

**1. Số điện thoại và email tiếp nhận thông tin phản ánh**

| STT | Họ và tên         | Chức vụ                           | Số điện thoại | Ghi chú                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------|-----------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Đào Thị Thu Huyền | Phó Chủ tịch UBND xã              | 0919.991.590  | Phụ trách chung                                                                                                                                         |
| 2   | Trần Quốc Ái      | Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội | 0916.929.113  | Tiếp nhận phản ánh lạm thu, thu các khoản không đúng quy định<br>Tiếp nhận phản ánh ép buộc học thêm và tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định. |
| 3   | Dương Thị Tài     | Công chức Phòng Văn hóa - Xã hội  | 0985.009.082  |                                                                                                                                                         |

**Email tiếp nhận:** [vhxh.hondat@angiang.gov.vn](mailto:vhxh.hondat@angiang.gov.vn) (tiếp nhận các file văn bản, hình ảnh phiếu thu, biên nhận, video, ghi âm phản ánh lạm thu, dạy thêm).

## **2. Nội dung tiếp nhận phản ánh**

UBND xã tiếp nhận thông tin phản ánh liên quan đến:

- Việc thu, vận động đóng góp các khoản không đúng quy định; tình trạng lạm thu trong các cơ sở giáo dục.
- Việc ép buộc học sinh học thêm dưới mọi hình thức.
- Việc tổ chức dạy thêm, học thêm không đúng quy định.
- Các nội dung khác liên quan đến công tác quản lý thu, chi và tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm thuộc phạm vi quản lý nhà nước của ngành Giáo dục.

Khi phản ánh, đề nghị người dân cung cấp thông tin cụ thể về họ tên, địa điểm, thời gian, nội dung vụ việc và tài liệu, hình ảnh hoặc thông tin có liên quan (nếu có) để UBND xã có cơ sở xem xét, xử lý theo thẩm quyền.

## **3. Nguyên tắc tiếp nhận và xử lý**

Mọi thông tin phản ánh được tiếp nhận bảo đảm kịp thời, khách quan, chính xác và xử lý nghiêm minh theo đúng quy định pháp luật.

Ủy ban nhân dân xã Hòn Đất cam kết bảo mật họ tên, địa chỉ, số điện thoại và thông tin cá nhân của người phản ánh (khi có yêu cầu). Trường hợp phản ánh không nêu danh tính nhưng cung cấp đầy đủ tài liệu, chứng cứ rõ ràng, có căn cứ xác thực vẫn được tiếp nhận, kiểm tra theo thẩm quyền.

Người cung cấp thông tin chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính khách quan của nội dung phản ánh; không lợi dụng đường dây nóng để vu khống, bịa đặt gây ảnh hưởng xấu đến uy tín cơ quan, đơn vị, trường học và danh dự nhà giáo.

Các thông tin phản ánh phải bảo đảm trung thực, khách quan; không lợi dụng việc phản ánh để cung cấp thông tin sai sự thật, vu khống, xúc phạm danh dự, nhân phẩm hoặc gây ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

## **4. Tổ chức thực hiện**

- Phòng Văn hóa – Xã hội: Thiết lập sổ theo dõi tiếp nhận phản ánh; bố trí công chức trực đường dây nóng; chủ trì phối hợp cơ quan liên quan khẩn trương kiểm tra thực địa, tham mưu UBND xã xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm và báo cáo Sở Giáo dục và Đào tạo theo quy định.

- Hiệu trưởng các cơ sở giáo dục trực thuộc UBND xã:

+ Niêm yết công khai toàn văn Thông báo này tại Bảng tin nhà trường, Bảng tin của 100% các phân hiệu, điểm trường lẻ;

+ Chỉ đạo giáo viên chủ nhiệm gửi nội dung Thông báo này vào các nhóm trao đổi điện tử giữa nhà trường với cha mẹ học sinh;

+ Công khai số điện thoại đường dây nóng của cá nhân Hiệu trưởng song song với đường dây nóng của UBND xã để tiếp nhận giải quyết kiến nghị tại chỗ.

- Thủ trưởng các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, Trưởng các ấp: Tuyên truyền rộng rãi Thông báo này để Nhân dân biết, chủ động phối hợp giám sát.

Thông báo này được phổ biến để các cơ quan, đơn vị và Nhân dân biết, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở Giáo dục và Đào tạo (b/c);
- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể;
- Phòng Văn hóa - xã hội;
- VP HĐND và UBND xã;
- Hiệu trưởng các CSGD trực thuộc UBND xã;
- Trưởng các ấp;
- Trang TTĐT xã (đăng tải);
- Lưu: VT, dttai.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đào Thị Thu Huyền**